EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

...POLIȚIA LOCALĂ SECTOR ... BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ
SECTOR 6 SECRETARIAT
Nr. 418232
Ziua 03 Luna 08 An 2024

MetroNET
Anexa Condiţii Specifice nr. de înregistrare 10617
la contractul nr. F108280 din data de / / ("Contractul"),

încheiată între:

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social în Piaţa Presei Libere nr. 3 - 5, Clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, Bucureşti, cod postal 013702, telefon 0766121221 sau 1221 , fax de la Call Center BSC, număr de ordine în Registrul Comerţului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris şi integral vărsat de 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentată prin [redacted], în calitate de Reprezentant vânzări, denumită în continuare "Telekom România" sau "TK";

şi

"Clientul": (denumire şi forma juridică) **DIRECTIA GENERALA DE POLITIE LOCALA SECTOR 6** cu sediul social în 70000-BUCURESTI , str. SOS. ORHIDEELOR , nr. 2D , bl. - , sc. - , etaj - , ap. - , cod poştal - , sector / judeţ B , telefon 0214316622 , telefon mobil 0700000000 , email contact@politia6.ro , număr de ordine la Registrul Comerţului 155/2010 , CUI 17314075 , CIFRO - , capital social de - , cont RO73TREZ2062164309XXXX , deschis la TREZORERIA SECTOR 6 , reprezentată prin [redacted], în calitate de Administrator/reprezentant legal

prevede următoarele:

Art. 1. Definirea serviciului
1.1 Serviciul MetroNET este un serviciu de transmisii de date care, utilizând infrastructura Telekom România, asigură Clienţilor accesul permanent la Internet şi la reţeaua naţionala IP a Telekom România, folosind ca mediu de transport fibra optică. Conexiunea la Internet este simetrică, full-duplex, garantată pentru transmisie (Engl. upload) şi pentru recepţie (Engl. download) de date între reţeaua Clientului şi punctul de interconectare a reţelei Telekom România cu reţeaua unuia dintre furnizorii săi de Internet, cu trafic nelimitat. Conexiunea la reţeaua Metropolitană este una de tip "best-effort".
1.2 Serviciul MetroNET furnizat Clientului în baza prezentei este descris în art. 9 de mai jos ("**Serviciul**"); Serviciul este în versiunea Serviciul de bază, dacă nu se activează Opţiuni Suplimentare - *orice altă opţiune vizând una dintre componentele Serviciului de Bază reprezintă o opţiune suplimentară, neinclusă în Serviciul de Bază, şi cu tarif distinct* (detalii în Anexa Detalii Specificaţii Serviciu, pe care Clientul este de acord să o primeasca pe e-mail). Ca beneficiu, Clientul poate beneficia şi de o conexiune de back-up după cum urmează:
1.2.1 În cazul în care tehnologia VDSL sau ADSL este disponibilă în locaţie, Clientul beneficiază şi de conexiune de backup la lărgimea de bandă disponibilă la locaţia Clientului (mai mică decât lărgimea de bandă pentru conexiunea principală) în funcţie de condiţiile tehnice (în cazul în care nu există niciuna din tehnologii disponibilă în locaţie, conexiunea de back-up nu se va furniza). Back-up-ul se va activa odată cu conexiunea principală; sau
1.2.2 Conexiune de back-up 3G pentru cazul în care conexiunea principală este în configuraţie NAT;
1.2.3 Clientului i se va activa numai una dintre cele două variante de conexiune de back-up. În momentul activării conectivităţii de back-up, se va activa în mod automat şi gratuit şi opţiunea de monitorizare proactivă pentru linia prinicipală.

☐ Clientul solicită instalarea conexiunii de back-up inclusă în Serviciul de bază şi înţelege că în cazul în care la locaţie nu există disponibilitate tehninică şi/sau configuraţia liniei nu permite, această conexiune nu se va instala.

Art. 2. Definţii
2.1 Termenii folosiţi în prezenta anexă ("**Anexă**") au înţelesul atribuit în prezenta Anexă şi în celelalte documente care alcătuiesc Contractul.
Linia de Acces - asigură comunicaţia între locaţia Clientului şi cel mai apropiat punct de prezenţă al Reţelei.
Punctul de Oferire a Serviciului - este definit la nivelul interfeţei Ethernet furnizată de Telekom România şi echipamentul terminal al Clientului conectat la aceasta; Lărgimea de Bandă - este un idicator de trafic care reprezintă fluxul maxim de informaţie (măsurat în Kbps sau Mbps) pe care un port sau o conexiune poate să-l suporte în conformitate cu destinaţia şi dimensionarea tehnica.
Acces metropolitan – Lărgime de bandă disponibilă în reţeaua naţională IP a Telekom România şi în reţelele operatorilor interconectaţi, conform principiului "*best-effort*".
CPE - (Customer Premises Equipment) echipament de tip modem/router furnizat Clientului în regim de custodie pentru recepţionarea Serviciului, instalat de către Telekom România în locaţia Clientului.
Restricţii privind utilizarea CPE-ului – Echipamentul pus la dispoziţia clientului de către Telekom România este configurat să funcţioneze în reţeaua Telekom România. Clientul nu are dreptul să acceseze configuraţia echipamentului şi / sau să o modifice. Clientul nu are dreptul să deconecteze Linia de Acces de CPE. Orice deteriorare sau întrerupere a Serviciului datorată nerespectării restricţiilor de mai sus este considerată din culpa Clientului.
Fixed NetSecurity: În cazul accesării unui fişier periculos sau a navigării pe un site înşelător sau nesigur, Fixed NetSecurity va bloca accesul şi va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, în pagina accesată.
Fixed NetSecurity este disponibil numai în momentul în care utilizatorul final se conectează prin reţeaua fixă Telekom România şi nu funcţioneaza atunci când se conectează prin alte reţele (alţi furnizori, reţele mobile, reţele WiFi, etc.).
Pentru funcţionarea Fixed NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a cărui conexiune la internet fix este securizată prin Fixed NetSecurity să fie funcţional şi să fie conectat la reţeaua Telekom România de acces la internet fix, iar adresele DNS configurate pe echipamentele de reţea (routere, modemuri, etc.), trebuie să fie identice cu cele obţinute automat. Prezentele CS nu cuprind achiziţia sau întreţinerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet fix Telekom România.
Nu este garantată şi nu poate fi acceptată vreo responsabilitate pentru Telekom România în legătură cu funcţionarea echipamentului utilizat

pentru conexiunea la internet fix securizată prin Fixed NetSecurity.
Fixed NetSecurity este furnizată "ca atare" şi nu poate fi oferită vreo garanţie că utilizarea Fixed NetSecurity va fi lipsită de erori, neîntreruptă, disponibilă în orice moment sau că va proteja împotriva oricăror riscuri sau defecţiuni.
Ca orice soluţie de securitate şi având în vedere dezvoltarea continuă de noi tehnici de intruziune şi atac contra fişierelor, reţelelor şi staţiilor de lucru, nici funcţiile Fixed NetSecurity nu pot garanta o protecţie de 100% împotriva ameninţărilor din mediul online (viruşi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativă a gradului de expunere la asemenea ameninţări datorită calităţii tehnologiei utilizate.
Telekom România nu este responsabil faţă de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta în caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunităţilor, bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deterioare indirectă, incidentală sau rezultantă a datelor şi orice pierdere sau daună care nu a fost cauzată de Telekom România.
Pentru că funcţionarea Fixed NetSecurity este strâns legată de funcţionalitatea conexiunii la internet fix căreia îi este ataşată, Fixed NetSecurity nu o va putea proteja în următoarele situaţii: în cazul în care nu îi este ataşată o conexiune de acces la internet fix în reţeaua Telekom România; în cazul în care Clientul schimbă DNS-urile Telekom România (setează manual / suprascrie DNS-urile primite de la Telekom România); în cazul în care modem-ul de WiFi asociat conexiunii la internet fix de la Telekom România este setat în modul bridge. Dacă modemul respectiv nu este setat în bridge (nu are o setare client atipică), va avea aceeaşi protecţie pe WiFi ca şi pe conexiune la internet fix Telekom România, practic el ieşind cu acelaşi IP la internet; în cazul în care este utilizat un serviciu VPN (Reţea Privată Virtuală).
Lista de mai sus nu este limitativă, pe viitor putând fi identificate şi alte situaţii de acest gen, caz în care Telekom România le va adăuga celor de mai sus.
Pentru ca Fixed NetSecurity să poată opera şi funcţiona în mod eficient se vor culege şi păstra următoarele informaţii, pe perioadele de timp corespunzător indicate pentru fiecare tip de informaţie în parte: domeniile accesate/analizate 1 lună şi domeniile blocate: 1 lună.
Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de: îmbunătăţire a Fixed NetSecurity, îmbunătăţire a securităţii reţelei de acces internet fix Telekom şi oferire a unui nivel de siguranţă şi protecţie sporit pe durata conectării la reţeaua de acces internet fix Telekom România.
Fixed NetSecurity nu poate funcţiona tehnic fără ca aceste date să fie accesate şi păstrate de Telekom România.
Telekom România are dreptul de a suspenda sau de a înceta prezentul Contract în privinţa Fixed NetSecurity, pentru toate conexiunile cărora le este ataşată, în cazul în care Clientul: nu plăteşte contravaloarea facturilor emise de Telekom România conţinând tarifarea Fixed NetSecurity; foloseşte Fixed NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activităţilor unei persoane fără a avea acordul explicit şi autorizarea aceleia, sau pentru culegere de informaţii personale cu privire la alţi utilizatori, din oricare motiv; transmite conţinut ilegal, care încalcă intimitatea altor persoane sau inadecvat; participă la o activitate, în afara celei permise de Fixed NetSecurity, care ar putea afecta în alt mod utilizarea Fixed NetSecurity de către alte persoane; sau prejudiciază reputaţia Telekom România sau a unei terţe părţi.
Prevederile Contractului în privinţa Fixed NetSecurity se completează cu Termenii şi condiţiile privind acordarea de către Telekom România către profesionişti (clienţi business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet fix, care se găsesc la www.telekom.ro/business/netsecurity/.
CG - Condiţiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom România către Clienţii Persoane Juridice, anexa la Contract.
Subvenţie - Telekom România va acorda Clientului, pentru activarea Serviciului în fiecare locaţie contractată conform prezentei Anexe, o subvenţie în Euro (fără TVA) sub forma de buget ce va putea fi folosit de către Client la achiziţionarea de echipamente de comunicaţii electronice, până la epuizarea lui, pe baza de comenzi primite de Telekom România înăuntrul unui termen de maximum 6 luni de la data activării Serviciului în locaţia corespondentă subvenţiei respective; valoarea totală a subvenţiei, cât şi defalcarea acesteia pe fiecare locaţie în care este activat Serviciul, este evidenţiată la pct. 13 din tabelul de la art. 9.4, de mai jos; preţurile de referinţă ale echipamentelor de comuncaţii electronice la care se va aplica subvenţia evidenţiată la pct. 13 din tabelul de la art. 9.4 vor fi cele din lista de preţuri oficială a Telekom România, valabilă la data comenzii înaintate de către Client, listă ce poate fi modificată periodic de către Telekom România, în funcţie de practica sa comercială; suma rămasă după aplicarea subvenţiei menţionate la pct. 13 din tabelul de la art. 9.4, reprezentând contravaloarea echipamentelor de comunicaţii electornice achiziţionate, va fi evidenţiată de Telekom România în factura de Servicii şi plătită de Client în termenul de plată aferent acestei facturi conform Condiţiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom România către Clienţii Persoane Juridice, anexa la Contract, sau, în cazul în care livrarea echipamentelor de comunicaţii electronice se face prin curier, într-o factură distinctă cu plata ramburs, de către Client, prin curier; Clientul înţelege şi acceptă că echipamentele de comunicaţii electronice astfel achiziţionate nu au legătura cu furnizarea Serviciilor, nefuncţionarea/funcţionarea defectuoasă/orice alte pretenţii ale Clientului privind sau în legătură cu aceste echipamente neputând constitui motiv pentru angajarea răspunderii Telekom România în legătura cu furnizarea Serviciilor, prin aceasta înţelegându-se, inclusiv, că nu va putea fi invocată de către Client rezilierea Contractului în privinţa Serviciului pentru niciun motiv legat de echipamentele de comunicaţii electronice.
Odată cu echipamentele de comunicaţii electronice, Clientului îi va fi furnizat şi certificatul de garanţie; facturile aferente echipamentelor de comunicaţii electronice se vor emite în lei, folosind cursul de schimb valutar RON/EUR stabilit de Telekom România periodic şi valabil la data emiterii facturilor aferente; prin semnarea de către Client a facturii şi/sau a documentelor de livrare aferente echipamentelor de comunicaţii electronice comandate, sumele astfel facturate sunt considerate certe şi lichide (şi deci recunoscute de către Client ca datorate); este exclusiv în responsabilitatea Clientului să se asigure că atât comanda echipamentelor de comunicaţii electronice, cât şi recepţionarea lor şi semnarea facturilor şi a documentelor de livrare aferente vor fi realizate de persoana împuternicită în acest sens de Client; proprietatea şi riscurile asupra echipamentelor de comunicaţii electronice se transferă către Client la livrare, odată cu semnarea documentelor de livrare şi/sau a facturii aferente; în cazul în care Clientul nu îşi onorează în totalitate, la termen, obligaţia de plată a contravalorii echipamentelor de comunicaţii electornice achiziţionate, Telekom România va avea dreptul de a suspenda Serviciile sau de a rezilia Contractul în privinţa Serviciilor, conform prevederilor Condiţiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom România către Clienţii Persoane Juridice, anexa la Contract.

Art. 3. Durata Anexei
3.1 Prevederile prezentei Anexe intră în vigoare la data semnării sale de către ambele părţi şi vor rămâne în vigoare pe o perioadă de __1 ani__ de la data la care Serviciul este activat potrivit art. 4. Această perioadă este considerată Perioada Minima Iniţială în ceea ce priveşte furnizarea Serviciului ("PM").

Art. 4. Activarea Serviciului
4.1 Telekom România se obligă să execute lucrările pentru conectarea echipamentului CPE la locaţia Clientului în termen de 30 zile lucratoare de la prezentelor CS sau, dacă părţile convin altfel, cel târziu până la data de __30/08/2021__ (se va înscrie data convenită, în caz contrar se va lăsa

necompletat) cu condiţia îndeplinirii de către Client a condiţiilor de găzduire a CPE-ului şi cu condiţia ca echipamentul Clientului necesar furnizării acestui Serviciu (dacă este cazul) să îndeplinească condiţiile necesare furnizării Serviciului. În situaţia în care aceste condiţii nu sunt îndeplinite în termenul prevăzut, Telekom România este în drept să considere prezentele CS încetate de drept, din culpa Clientului, fără intervenţia instanţei şi fără alte formalităţi în acest sens, însă cu obligaţia Clientului de plată de despăgubiri în valoare de 1000 Euro (fără TVA).
4.2 La momentul furnizării CPE, Telekom România şi Clientul vor semna un proces verbal care va atesta starea CPE.
4.3 Cu ocazia conectării CPE şi activării Serviciului, Telekom România şi Clientul vor semna un proces verbal de activare - acceptanţă ("**Proces Verbal de Acceptanţă**"). În lipsa Procesului Verbal de Acceptanţă, Serviciul va fi considerat activat dacă în termen de 3 (trei) zile de la punerea în funcţiune de către Telekom România, nu s-a înregistrat o reclamaţie de nefuncţionare de către Client.
4.4 Pentru conectarea Serviciului, Telekom România percepe tariful de conectare prevăzut in art. 9.4.1 din prezenta Anexă.

Art. 5. Condiţii de plată
5.1 În schimbul furnizării Serviciului, Clientul datorează către Telekom România tariful de conectare şi Abonamentul pentru Serviciu, în condiţiile menţionate în prezenta Anexă. Tariful de conectare se facturează odată cu Abonamentul şi se va plăti o singură dată în baza primei facturi emise de Telekom România pentru Abonament. Tariful de conectare este compus din tariful de conectare a Serviciului de Bază, la care se adaugă tarifele de activare a Opţiunilor Suplimentare (dacă este cazul).
5.2 Abonamentul este compus din tariful lunar pentru Serviciu şi tariful lunar pentru fiecare dintre Opţiunile Suplimentare (dacă este cazul). Conexiunea de backup este oferită Clientului ca parte a Serviciului de bază şi nu se va factura.
5.3 Abonamentul va fi facturat în avans. Prima factura aferentă Serviciului va cuprinde tariful de conectare a Serviciului, Abonamentul în cota fracţionară aferent lunii în care s-a activat Serviciul (având ca referinţă Data Activării) şi Abonamentul pentru o lună în avans. Tariful de conectare şi primul Abonament vor fi facturate ulterior semnării Procesului Verbal de Acceptanţă.
5.4 TK nu percepe taxă pentru serviciul conex de reconectare urmare a suspendării Serviciului pentru culpa Clientului.

Art. 6. Remedierea Deranjamentelor
6.1 Orice Deranjament privind funcţionarea Serviciului va fi adus la cunoştinţa Telekom România, care va remedia situaţia de nefuncţionare datorată exclusiv culpei sale conform specficaţiilor din Acordul privind Nivelul Calităţii Serviciului iPFix / MetroNET.

Art. 7. Încetarea Anexei
7.1 Clientul înţelege şi acceptă că Telekom România poate denunţa unilateral Contractul în privinţa furnizării Serviciului în maxim 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la data semnării prezentei Anexe de către ambele părţi, fără a datora despăgubiri sau alte daune-interese către Client pentru o astfel de încetare. Telekom România îşi va manifesta intenţia de denunţare unilaterală a Contractului în privinţa Serviciului printr-o notificare scrisa trimisă către Client în cadrul termenului de 15 zile, prin (i) poştă la adresa sediului social al Clientului indicat in prezenta, sau (ii) e-mail la adresa de e-mail contact@politia6.ro . Încetarea Contractului în privinţa furnizării Serviciului în aceste condiţii se va produce automat la data împlinirii termenului de 15 zile lucrătoare.
7.2 În cazul în care Contractul încetează în privinţa Serviciului în cursul Perioadei Minime Iniţiale calculate conform art. 3.1, din culpa sau la initiaţiva Clientului, Clientul va plăti către Telekom România despăgubiri pentru încetare prematură în cuantum egal cu valoarea tuturor Abonamentelor care ar fi trebuit plătite de Client până la expirarea Perioadei Minime Iniţiale.
7.3 În cazul în care Contractul este încetat în privinţa Serviciului în cursul Perioadei Minime Inţiale sau după aceasta, Clientul se obligă să returneze în maxim 5 zile de la încetarea serviciului sau să permită ridicarea sa de către TK, în caz contrar plătind către TK suma de 1000 de Euro (fără TVA) pentru fiecare Echipament furnizat Clientului. Aceasta taxă se va aplica şi pentru cazurile în care Echipamentul este pierdut, deteriorat, furat, înstrăinat către terţe persoane sau mutat din locaţie fără acceptul prealabil obţinut de la TK.

Art. 8. Alte clauze
8.1 Clientul va putea ruta adrese IP proprietare (din agregatul Telekom România sau de tip PI (Provider Independent), obţinute de la RNC (Eng. Romanian National R&D Computer Network), printr-un IP public Telekom România sau alt IP.
8.2 Clientul va putea ruta o clasă de adrese IP private printr-o singură adresă publică Telekom România.

Art. 9. Configurarea Serviciului
9.1 Locaţie Serviciu
Localitate 70000-BUCURESTI , Judeţ B , Strada SOS. ORHIDEELOR , Nr 2D , Bloc - , Scara - , Etaj - , Ap - , Sector / Judeţ B
9.2 Punct de contact
Nume şi Prenume IONITA CLAUDIU , Telefon 0769234798 , Fax _____ , E-mail CONTACT@POLITIA6.RO
9.3 Adresa de facturare
Localitate Bucuresti , Judeţ Sector 6 , Strada Orhideelor , Nr 2D , Bloc - , Scara - , Etaj - , Ap - , Sector / Judeţ 6
9.4 Parametrii Serviciului, taxe conectare, Abonamente lunare (Euro, fără TVA)
Pentru fiecare Serviciu şi Opţiune Suplimentară Individuală în parte, valoarea finală a Abonamentului Lunar aferent este formată dintr-o componentă fixă (valoarea indicată în tabelul de mai jos, exprimată în Euro, fără TVA).

1	Viteza de acces	Lărgime Bandă	Taxă Conectare	Abonament Lunar
	■ Access Internet	1024	0.00	60.00
	■ Access Metropolitan	1024	0.00	0.00
Abonamentul lunar pentru serviciul de access la Internet inlcude şi abonamentul conexiunii de Back-up şi al Opţiunii Suplimentare Remote Access, dacă sunt contractate de Client. Echipamentul de acces, media convertorul şi/sau ruterul sunt furnizate de către Telekom România.				

2	Fixed NetSecurity	Nr. licenţe / conexiune	Abonament lunar / licenţă [Euro]	Total Abonament Fixed NETSecurity [Euro]
	☐ Fixed NetSecurity reprezintă prima linie de protecţie împotriva ameninţărilor din mediul online atunci când se foloseşte o conexiune Telekom România de acces la internet fix, astfel: ANTI-VIRUS & ANTI-MALWARE: împotriva viruşilor şi a fişierelor maliţioase în timpul navigaţiei pe internet fix Telekom România. ANTI-PHISHING: împotriva site-urilor false care copiază site-uri legitime cu scopul de a colecta date personale sau informaţii confidenţiale (ex: date bancare, furt de identitate etc). DNS FILTERING: împotriva site-urilor maliţioase prin blocarea cererilor către destinaţii dăunătoare (domenii, IP-uri, URL-uri) înainte de a se stabili o conexiune prin internet fix Telekom România.	1	5	5

3	Echipamente suplimentar	Număr bucăţi	Abonament Lunar
	☐ AP Wi-FI RT-AC 1200 G+	1	3 Euro
Pentru mai multe AP-uri solicitate de client se va semna contract separat pentru serviciul Telekom Managed Wi-Fi			

4	Monitorizare proactivă	Taxă Conectare	Abonament Lunar
	☐ Acces Portal Interfaţă monitorizare		
	■ Monitorizare proactivă	0 Euro	0 Euro

5	WebHosting si E-Mail Hosting	Taxă Conectare	Abonament Lunar
	☐ BeOnline Standard		
	☐ BeOnline Advanced		
	Domeniu găzduit: _____ ☐ Domeniu inclus în abonament (parte a serviciului de bază) ☐ Domeniu existent (proprietatea clientului		

6	Norton Securities Online	Nr. Licenţe Activate	Taxă Conectare	Abonament Lunar
	☐ Norton Security Online 1 Licenta suplimentar fata de Norton 5/10			
	☐ Norton Security Online 3 Licente suplimentar fata de Norton 5/10			
	☐ Norton Security Online 5 Licente			
	☐ Norton Security Online 10 Licente			

7	Office 365	Nr. Licenţe Activate	Taxă Conectare	Abonament Lunar
	☐ Licenţă Office Essentials (oferite cu discount faţă de tariful de bază)			
	☐ Licenţă Office Business (oferite cu discount faţă de tariful de bază)			
	☐ Licenţă Office Business Premium (oferite cu discount faţă de tariful de bază)			
	În momentul în care clientul solicită acest tip de licenţe trebuie să fie semnat şi contractul standard pentru serviciul Office 365.			

8	Virtual Private Server	Taxă Conectare	Abonament Lunar
	☐ VPS 384		
	☐ VPS 512		
	☐ VPS 1024		

9	Back-up Premium (opţional)	Lărgime Bandă	Taxă Conectare	Abonament Lunar
	☐ Access Internet			
	☐ Access Metropolitan			

10	Routare şi Adresare IP	Taxă Conectare
	☐ NAT (rutarea unei clase private de IP-uri)	
	☐ rutarea unei clase de 16 IP-uri publice statice (dintre care 13 utilizabile de către client)	
	☐ rutarea unei clase de 8 IP-uri publice statice (dintre care 5 utilizabile de către client)	
	■ rutarea unei clase de 4 IP-uri publice statice (dintre care 1 utilizabile de către client)	0.00
	☐ Rutarea unei clase proprietatea Clientului	

11	Rutare BGP prin una din opţiunile de mai jos	Taxă Conectare
	☐ Ruta implicită (Default Route - DR)	
	☐ Tabela de rutare naţională (NRT) ce cuprinde prefixele agregate Telekom România, prefixele PI din Telekom România şi prefixele partenerilor naţionali ai Telekom România - (rutele Telekom România, ale clienţilor Telekom România şi rutele primite de la partenerii de peering naţionaţi - aşa numitul ".ro")	
	☐ Tabela de rutare Internet (Full Internet Routing Table - FIRT) ce cuprinde toate prefixele cunoscute din reţeaua publică Internet	

12	Service Level Agreement	Taxă Conectare	Abonament Lunar
	☐ Advanced		
	☐ Premium		

13	☐ Remote Access (descris la pct. 9.4.3.)	Taxă Conectare	Abonament Lunar
		-	-

14	Valoarea datorată aferent Serviciului (inclusiv Opţiuni)	Taxă Conectare	Abonament Lunar
	TOTAL		60

15	Valoarea Subvenţiei acordată Clientului - 15% din Total Valoare Contract (TCV)	Subvenţie
	TCV se calculează după formula : 15% x Art.3.1 (nr de luni de contract) x Art 9.4.1 (Abonamentul lunar acces Internet + access Metropolitan)	

9.4.2. Opţiunea Suplimentară Fixed NetSecurity (caracteristici)
Fixed NetSecurity reprezintă prima linie de protecţie împotriva ameninţărilor din mediul online atunci când se foloseşte o conexiune Telekom România de acces la internet fix, astfel:

- ANTI-VIRUS & ANTI-MALWARE: împotriva viruşilor şi a fişierelor maliţioase în timpul navigaţiei pe internet fix Telekom România.
- ANTI-PHISHING: împotriva site-urilor false care copiază site-uri legitime cu scopul de a colecta date personale sau informaţii confidenţiale (ex: date bancare, furt de identitate etc).
- DNS FILTERING: împotriva site-urilor maliţioase prin blocarea cererilor către destinaţii dăunătoare (domenii, IP-uri, URL-uri) înainte de a se stabili o conexiune prin internet fix Telekom România.

În cazul accesării unui fişier periculos sau a navigării pe un site înşelător sau nesigur, Fixed NetSecurity va bloca accesul şi va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, în pagina accesată.
Fixed NetSecurity este disponibil numai în momentul în care utilizatorul final se conectează prin reţeaua fixă Telekom România şi nu funcţioneaza atunci când se conectează prin alte reţele (alţi furnizori, reţele mobile, reţele WiFi, etc.).
Pentru funcţionarea Fixed NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a cărui conexiune la internet fix este securizată prin Fixed NetSecurity să fie funcţional şi să fie conectat la reţeaua Telekom România de acces la internet fix, iar adresele DNS configurate pe echipamentele de reţea (routere, modemuri, etc.), trebuie să fie identice cu cele obţinute automat. Prezentele CS nu cuprind achiziţia sau întreţinerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet fix Telekom România.
Nu este garantată şi nu poate fi acceptată vreo responsabilitate pentru Telekom România în legătura cu funcţionarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet fix securizată prin Fixed NetSecurity.
Fixed NetSecurity este furnizată "ca atare" şi nu poate fi oferită vreo garanţie că utilizarea Fixed NetSecurity va fi lipsită de erori, neîntreruptă, disponibilă in orice moment sau că va proteja împotriva oricăror riscuri sau defecţiuni.
Ca orice soluţie de securitate şi având în vedere dezvoltarea continuă de noi tehnici de intruziune şi atac contra fişierelor, reţelelor şi staţiilor de lucru, nici funcţiile Fixed NetSecurity nu pot garanta o protecţie de 100% împotriva ameninţărilor din mediul online (viruşi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativă a gradului de expunere la asemenea ameninţări datorită calităţii tehnologiei utilizate.
Telekom România nu este responsabil faţă de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta în caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunităţilor, bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deterioare indirectă, incidentală sau rezultanta a datelor şi orice pierdere sau daună care nu a fost cauzată de Telekom România.
Pentru că funcţionarea Fixed NetSecurity este strâns legată de funcţionalitatea conexiunii la internet fix căreia îi este ataşata, Fixed NetSecurity nu o va putea proteja în următoarele situaţii: în cazul în care nu îi este ataşată o conexiune de acces la internet fix în reţeaua Telekom România; în cazul în care Clientul schimbă DNS-urile Telekom România (setează manual / suprascrie DNS-urile primite de la TelekomRomania); în cazul în care modem-ul de WiFi asociat conexiunii la internet fix de la Telekom România este setat în modul bridge. Dacă modemul respectiv nu este setat în bridge (nu are o setare client atipică), va avea aceeaşi protecţie pe WiFi ca şi pe conexiune la internet fix Telekom România, practic el ieşind cu acelaşi IP la internet; în cazul în care este utilizat un serviciu VPN (Reţea Privată Virtuală).
Lista de mai sus nu este limitativă, pe viitor putând fi identificate şi alte situaţii de acest gen, caz în care Telekom România le va adăuga celor de mai sus.
Pentru ca Fixed NetSecurity să poată opera şi funcţiona în mod eficient se vor culege şi păstra următoarele informaţii, pe perioadele de timp corespunzător indicate pentru fiecare tip de informaţie în parte: domeniile accesate/analizate 1 luna şi domeniile blocate: 1 lună.
Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de: îmbunătăţire a Fixed NetSecurity, îmbunătăţire a securităţii reţelei de acces internet fix Telekom şi oferire a unui nivel de siguranţă şi protecţie sporit pe durata conectării la reţeaua de acces internet fix Telekom România.
Fixed NetSecurity nu poate funcţiona tehnic fără ca aceste date să fie accesate şi păstrate de Telekom România. Telekom Romania are dreptul de a suspenda sau de a înceta prezentul Contract în privinţa Fixed NetSecurity, pentru toate conexiunile cărora le este ataşată, în cazul în care Clientul: nu plăteşte contravaloarea facturilor emise de Telekom România conţinând tarifarea Fixed NetSecurity; foloseşte Fixed NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activităţilor unei persoane fără a avea acordul explicit şi autorizarea aceleia, sau pentru culegere de informaţii personale cu privire la alţi utilizatori, din oricare motiv; transmite conţinut ilegal, care încalcă intimitatea altor persoane sau inadecvat; participă la o activitate, în afara celei permise de Fixed NetSecurity, care ar putea afecta în alt mod utilizarea Fixed NetSecurity de către alte persoane; sau prejudiciaza reputaţia Telekom Romania sau a unei terţe părţi.
Prevederile Contractului în privinţa Fixed NetSecurity se completează cu Termenii şi condiţiile privind acordarea de către Telekom România către profesionişti (clienţi business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet fix, care se găsesc la www.telekom.ro/business/netsecurity/
Art 9.4.3. Opţiunea Suplimentară Remote Access (configurare, caracteristici)
Clientul solicită activarea Opţiunii Suplimentare Remote Access pentru un număr de utilizatori, identificaţi în tabelul următor:

Nume utilizator *):

*Se vor completa numărul de rânduri egal cu numărul de utilizatori completat.

Implementarea Opţiunii Suplimentare Remote Access este condiţionată de existenţa unui echipament (CPE) furnizat în custodie Clientului şi instalat de către Telekom România într-o locaţie a Clientului şi care permite accesul la reţeaua publică de internet, prin intermediul Serviciului.

Opţiunea Suplimentară Remote Access nu poate fi instalată pe un echipament pus la dispoziţie de Client.

Opţiunea Suplimentară Remote Access presupune crearea de către Telekom România a utilizatorilor de acces distant la Serviciu indicaţi în mod expres de Client în tabelul de mai sus.

Crearea utilizatorilor de acces distant la Serviciu şi a parolelor acestora vor fi în declarate local de către Telekom România pe echipamentul oferit în custodie de către Telekom România şi instalat de Telekom România în următoarea locaţie a Clientului:

localitate 70000-BUCURESTI, str. SOS. ORHIDEELOR, nr. 2D, bl. -, sc. -, et. -, ap. -, judeţ B.

Utilizatorul de acces distant la Serviciu reprezintă utilizatorul care se conectează la Serviciu utilizând Opţiunea Suplimentară Remote Access.

Parolele de acces pentru Opţiunea Suplimentară Remote Access se vor comunica Clientului în modul următor: Telekom România va menţiona parola într-un fişier de tip „Text Document" (.txt), arhivat cu parolă (diferită decât cele pentru Remote Access) cu programul 7-Zip sau WinZip. Extensia fişierului arhivat (.7z sau .zip) va fi schimbată în .jpeg. Telekom România va transmite fişierul de tip .jpeg Clientului la adresa de email indicată de Client în acest scop: contact@politia6.ro, iar parola pentru deschiderea fişierului de tip .7z sau .zip va fi comunicată Clientului prin SMS la numărul de telefon indicat de Client în acest scop: 0700000000. Clientul va salva pe calcultor fişierul de .jpeg primit via email, va schimba extensia din .jpeg în .7z sau.zip, şi apoi îl va deschide (Telekom România nu este responsabil pentru asigurarea programelor 7-Zip sau WinZip Clientului). Clientul va introduce parola primită prin SMS şi va deschide fişierul de tip .txt pentru vizualizarea parolelor pentru Remote Access.

Persoana de contact desemnată din partea Clientului pentru recepţia informaţiilor privind utilizatorii de acces distant la Serviciu şi a parolele aferente acestora pe email-ul indicat mai sus este direct responsabilă de transmiterea informaţiilor legate de utilizatorii de acces distant la Serviciu şi parolele lor către persoanele avizate din organizaţia Clientului şi pentru asigurarea confidenţialităţii lor faţă de terţi.

De la momentul transmiterii e-mailului de către Telekom România, Opţiunea Suplimentară Remote Access va fi considerată activată. Pentru folosirea Opţiunii Suplimentare Remote Access, Telekom România furnizează Clientului, la adresa indicată mai sus privind locaţia Clientului unde va fi instalat CPE-ul necesar pentru furnizarea Opţiunii Suplimentare Remote Access, următorul tip de CPE:

.....

La momentul instalării CPE-ului părţile vor putea încheia un proces-verbal de instalare, în care se va menţiona şi predarea-primirea CPE-ului. Instalarea, întreţinerea şi dezinstalarea, precum şi orice alte intervenţii necesare asupra CPE-ului vor fi realizate numai de către Telekom România. Simplul fapt al funcţionării Opţiunii Suplimentare Remote Access implică recunoaşterea de către Client a îndeplinirii de către Telekom România a obligaţiei de furnizare a CPE-ului indicat mai sus, chiar şi în lipsa existenţei unui proces-verbal de predare-primire a acestuia.

În situaţia în care Clientul va transfera dreptul de folosinţă asupra CPE-ului unei alte persoane sau îl va muta într-un alt loc decât cel în care a fost instalat, fără acordul prealabil al Telekom România, precum şi în cazul furtului sau distrugerii CPE-ului pe perioada în care se află în posesia Clientului, Clientul va avea obligaţia de plată către Telekom România a contravalorii de nou a CPE-ului, iar Telekom România va putea decide fie rezilierea Contractului în privinţa Opţiunii Suplimentare Remote Access din culpa Clientului, fie instalarea unui nou CPE pentru furnizarea în continuare a Opţiunii Suplimentare Remote Access.

CPE-ul va fi restituit de către Client către Telekom România ca urmare a încetării furnizării Serviciului sau doar a Opţiunii Suplimentare Remote Access, prin permiterea accesului reprezentanţilor Telekom România pentru dezinstalarea CPE-ului din locul unde a fost instalat. După finalizarea operaţiunii de dezinstalare, părţile vor semna un proces-verbal de dezinstalare prin care se va menţiona şi preluarea CPE-ului de către Telekom România de la Client.

Opţiunea Suplimentară Remote Acces implică folosirea de către Client a unui software dedicat, care se instalează pe echipamentele dedicate utilizatorilor de acces distanţă la Serviciu creaţi de Telekom România conform prevederilor de mai sus. Clientul va fi răspunzător cu privire la instalarea software-ului Remote Access pe echipamentele proprii (PC-uri, notebook-uri, etc).

Clientul înţelege şi acceptă ca prin instalarea software-ului pe un echipament propriu, utilizatorul respectivului echipament va avea acces la reţeaua interna a Clientului, aşa încât Clientul înţelege şi acceptă faptul că Telekom România nu va avea nicio răspundere pentru accesul vreunui utilizator la informaţiile/datele aflate în reţeaua internă a Clientului.

Clientul înţelege şi acceptă faptul că instalarea software-ului Remote Access intră în responsabilitatea sa, iar instalarea acestuia permite funcţionarea Opţiunii Suplimentare Remote Access. Clientul nu poate invoca neinstalarea software-ului pentru nefuncţionarea Opţiunii Suplimentarea Remote Access din culpa Telekom România.

Prin activarea Opţiunii Suplimentara Remote Access, Clientului îi este acordat un drept de folosire a software-ului (licenţă) neexclusiv, limitat în timp la durata de furnizare a Serviciului sau până la momentul la care Clientul solicită dezactivarea Opţiunii Suplimentare Remote Acces, netransferabil şi valabil pe teritoriul României.

După activarea Opţiunii Suplimentare Remote Access Clientul poate transmite către Telekom România, prin intermediul e-mailului, o solicitare de suplimentare a numărului de utilizatori distanţi pentru un număr de maximum 50 de utilizatori per echipament. Dupa primirea solicitării, Telekom România va realiza o reevaluare a soluţiei tehnice existente la Client şi îl va informa dacă este sau nu posibilă suplimentarea numărului de utilizatori distanţi şi condiţiile în care acest lucru este posibil. Dacă solicitarea Clientului, total sau parţial, poate fi implementată şi Clientul este de acord cu condiţiile care în care suplimentarea numărului de utilizatori distanţi poate fi realizată (număr, cost, termen de activare etc.), părţile vor semna un act adiţional de modificare a Opţiunii Suplimentare Remote.

ART 10. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL 10.1 Cu privire la datele cu caracter personal prelucrate în legătura cu Contractul, fiecare parte se angajează să respecte legislaţia aplicabilă în materie de protecţie a datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fără a se limita la, dispoziţiile Regulamentului General privind Protecţia Datelor (UE) nr. 2016/679 (**"GDPR"**), Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal şi protecţia vieţii private în sectorul comunicaţiilor electronice (**"Legea nr. 506/2004"**) sau altă legislaţie naţională,

precum deciziile emise de Autoritatea Naţionala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("**ANSPDCP**").
10.2 Pentru încheierea, modificarea şi executarea Contractului, fiecare Parte prelucrează date cu caracter personal, inclusiv nume, prenume, număr de telefon, adresa de e-mail, semnătura, aparţinând reprezentanţilor legali sau angajaţilor celeilalte Părţi ("**Persoane vizate**"). De asemenea, Telekom România poate prelucra date cu caracter personal ale Persoanelor vizate care intră în sfera de implementare a Serviciului.
10.3 Pentru aceste scopuri, datele cu caracter personal sunt furnizate de la cealaltă Parte sau sunt colectate în mod direct de la Persoanele vizate. Astfel, Clientul se obligă să informeze persoanele vizate despre transmiterea datelor acestora cu caracter personal către Telekom România şi să le direcţioneze către documentul denumit "*Informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal*", accesibil la adresa https://media.telekom.ro/images/data_protection/Informare_cu_privire_la_prelucrarea_datelor.pdf sau scanând Codul QR de mai jos, astfel încât Telekom România să poată prelucra datele cu caracter personal fără să mai îndeplinească vreo altă formalitate legală.

10.4 Pentru evitarea oricărui dubiu, Telekom România nu prelucrează date cu caracter personal dincolo de cea ce este necesar pentru furnizarea licenţelor achiziţionate. În consecinţă, orice operaţiu[redacted]elor cu caracter personal efectuate prin utilizarea produselor software pentru care aţi achiziţionat licenţele rămân în responsabilitatea entităţii care a emis aceste licenţe.

Art 11. Date de contact*
Datele de contact ale persoanei fizice mandatate să semneze Anexa în numele şi pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului/împuternicitul):

Nume [redacted] Calitate în care semnează Reprezentant Legal,
Telefon fix de serviciu 021 413 1662, Fax de serviciu 021 413 1743,
Mobil de serviciu 0700000000, Email de serviciu contact@politia6.ro,
Adresa la care se va trimite factura aferentă Serviciului achiziţionat prin Anexă:
Localitatea 70000-BUCURESTI, str SOS. ORHIDEELOR, nr. 2D, bl. -, sc. -, et. -, ap. -, judeţ/sector B, cod poştal ____

*(câmpuri obligatoriu de completat)

În vederea îmbunătăţirii comunicării între Telekom România şi Client, următoarele câmpuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din compania Clientului*:

Contact decizional - Director / Director executiv / Director administrativ
Nume [redacted] Prenume [redacted]
Telefon fix de serviciu 021 413 1662, Fax de serviciu 021 413 1743,
Mobil de serviciu —, Email de serviciu contact@politia6.ro

Contact factura – CFO / Responsabil financiar
Nume [redacted] Prenume [redacted]
Telefon fix de serviciu 021 413 1662, Fax de serviciu 021 413 1743,
Mobil de serviciu —, Email de serviciu contact@politia6.ro

Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic
Nume [redacted]
Telefon fix de serviciu 021 413 1662, Fax de serviciu 021 413 1743,
Mobil de serviciu [redacted], Email de serviciu contact@politia6.ro

*(câmpuri obligatoriu de completat)

Anexa este însoţită de următoarele documente (în copie) care au fost prezentate de Client la semnare:
(i) Certificat de înregistrare emis de Oficiul Registrului Comerţului;
(ii) Împuternicirea persoanei care semnează Anexa din partea Clientului sau actul din care rezultă în mod indubitabil faptul că aceasta persoana a fost autorizată în mod valabil de Client să semneze Anexa în numele şi pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire";
(iii) Actul juridic care acordă Clientului dreptul de a instala Serviciul la locaţia respectivă. În cazul în care Clientul este proprietarul locaţiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locaţiei. În cazul În care Clientul nu este proprietarul locaţiei, Clientul va prezenta un document

care să ateste consimţământul proprietarului pentru instalarea şi furnizarea Serviciului la locaţia respectivă.

Subsemnatul(a) [redacted] în calitate de reprezentant Telekom România, declar pe propria răspundere că am verificat toate documentele prezentate de Client şi care sunt ataşate în copie şi certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodată faptul că identitatea Clientului a fost stabilită prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul([redacted] pe proprie răspundere că am deplina autoritate să reprezint Clientul la încheierea prezentei Anexe, în temeiul Împuternicirii acordate de către Client şi a cărei copie este anexată la Contract, şi îmi asum răspunderea pentru acţionarea în calitate de reprezentant al Clientului la incheierea acestei Anexe. Declar că Împuternicirea anexată este valabilă la data semnării Anexei şi nu a fost revocată. Declar, de asemenea, pe propria raspundere că, la data semnării prezentei Anexe, Clientul nu se află în incapacitate de plată şi împotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolvenţei.

Relaţii cu clienţii şi asistenţă deranjamente:
1921 - oferă informaţii şi primeşte cereri pentru Servicii şi asistenţă deranjamente (număr apelabil din toate reţelele naţionale fixe şi mobile, gratuit din reţelele fixe şi mobile Telekom România/Telekom România Mobile şi cu tarif naţional din celelalte reţele fixe şi mobile naţionale); 0219255 - fax vânzări şi relaţii cu clienţii (apel gratuit din reţelele Telekom Romania şi Telekom România Mobile); business@telekom.ro - e-mail vânzări şi relaţii cu clienţii; www.telekom.ro - oferă informaţii referitoare la tarifele şi preţurile în vigoare (Lista de tarife).

Tratare deranjamente online: https://vpnportal.telekom.ro.
Nume utilizator: [redacted]
Parola de acces pentru https://vpnportal.telekom.ro se va comunica Clientului în modul următor: Telekom România va menţiona parola într-un fişier de tip "Text Document" (.txt), arhivat cu parolă (diferită decât cea pentru acces la https://vpnportal.telekom.ro) cu programul 7-Zip sau WinZip. Extensia fişierului arhivat (.7z sau .zip) va fi schimbată in .jpeg. Telekom România va transmite fişierul de tip .jpeg Clientului la adresa de email [redacted], iar parola pentru deschiderea fişierului de tip .7z sau .zip va fi comunicată Clientului prin SMS la numarul de telefon [redacted]
Clientul va salva pe calculator [redacted] mba extensia din .jpeg in .7z sau.zip, şi apoi îl va deschide (Telekom România nu este responsabil pentru asigurarea programelor 7-Zip sau WinZip Clientului), Clientul va introduce parola primită prin SMS şi va deschide fişierul de tip .txt pentru vizualizarea parolei de accces la https://vpnportal.telekom.ro.
Telekom România recomandă Clientului ca la prima conectare la https://vpnportal.telekom.ro, să modifice parola de acces, iar noua parolă să conţină minim 10 caractere şi cel puţin o literă mică, o majusculă, o singură cifră şi una dintre aceste caractere speciale ~! @ # $% ^ & * () _ +.

În măsura în care nu contravin termenilor şi condiţiilor din prezenta Anexa, prevederile Condiţiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom România către Clientii Persoane Juridice, anexa la Contract semnată de Client, vor completa prevederile prezentei Anexe.

Prevederile prezentei se completează cu prevederile Anexei Detalii Specificaţii Serviciu furnizată Clientului pe e-mail, precum şi restul documentelor Contractului.

Prezenta Anexă fost semnată azi, ___/___/_____ în limba română, în 2 (două) exemplare originale, unul pentru Client şi unul pentru Telekom România.

CLIENT: DIRECTIA GENERALA DE POLITIE LOCALA SECTOR 6

Prin [redacted]
(nume şi prenume în clar)

Semnătura şi ştampila

[redacted]

Telekom Romania Communications S.A.

Prin [redacted]
(nume şi prenume în clar)
Reprezentant

Semnătura şi ştampila

[redacted]
dacă se semnează
detaliile Dealerului

Direcția Generală de Poliție Locală Sector 6

Director General Adjunct

[redacted]

Vizat CFP

[redacted]

DIRECȚIA GEN[redacted]E LOCALĂ

[redacted]

Director Executiv

[redacted]

Șef S.A.P.U.C.A.P.

[redacted]

EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

CONSIMȚĂMÂNT PENTRU A PRIMI COMUNICĂRI COMERCIALE

1. DATELE CLIENTULUI

[redacted], completez prezentul formular în calitate de reprezentant legal/împuternicit al **DIRECTIA GENERALA DE POLITIE LOCALA SECTOR 6**, cu sediul social în **70000-BUCURESTI**, str. **SOS. ORHIDEELOR** nr. **2D**, bl. _____, sc. _____, ap _____, cod poștal _____, sector / județ **B**, număr de ordine în Registrul Comerțului **155/2010**, CUI/CIF **17314075**, ("**Client**"), având următoarele date de contact:

- telefon fix: 021 413 1662
- telefon mobil: **0700000000**
- e-mail: **contact@politia6.ro**

2. CONDIȚIILE DE PRELUCRARE

Fiind informat de condițiile de prelucrare a datelor mele cu caracter personal sau ale celorlalte persoane fizice ce intră în relație cu Telekom Romania[1] în numele Clientului, așa cum sunt acestea descrise în **INFORMAREA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL** pe care am primit-o de la Telekom Romania, prin prezentul formular ne exprimăm opțiunea cu privire la comunicările comerciale transmise de Telekom Romania și de partenerii săi către Client.

Astfel, înțeleg că această opțiune este exprimată în numele Clientului, persoană juridică, și comunicările comerciale îl vor viza pe acesta și nu pe mine în mod special, fiindu-mi pe deplin înțeles că transmiterea comunicărilor comerciale se poate realiza **(i)** către toate datele de contact relevante ale Clientului ce sunt furnizate de către reprezentanții Clientului sau ce sunt actualizate din când în când de Telekom Romania pe baza informațiilor disponibile public și **(ii)** către datele de contact ce sunt generate de serviciile contractate de la Telekom Romania, precum numerele de telefon asociate unui cont sau adresele de e- mail.

Înțeleg că înainte să furnizez datele de contact ale altui reprezentant sau angajat al Clientului, trebuie să îi aduc la cunoștință în prealabil conținutul acestui formular și să mă asigur că aceștia înțeleg scopurile în care le vor fi prelucrate datele cu caracter personal și că sunt de acord cu aceste operațiuni de prelucrare.

Am luat la cunoștință că opțiunile exprimate mai jos pot fi modificate oricând **(i)** prin intermediul contului MyAccount, **(ii)** telefonic, prin apelare la numărul **1921** (apel gratuit din rețelele Telekom Romania, pentru apeluri din alte rețele se aplică tarifele corespunzătoare ofertei de care beneficiază apelantul), **(iii)** prin contactarea reprezentantului de vânzari dacă aveți unul alocat, **(iv)** printr-un e-mail la business@telekom.ro, **(v)** prin completarea formularului disponibil pe https://www.telekom.ro/formular-protectia-datelor-b2b/ sau **(vi)** în magazinele desemnate Telekom Romania (lista actualizată a magazinelor desemnate Telekom Romania poate fi găsită la https://www.telekom.ro/magazine/).

3. OPȚIUNILE EXPRIMATE

Având în vedere cele prezentate în cadrul Secțiunii nr. 2, ne exprimăm următoarele opțiuni:

☐ **Da, dorim să primim**	Comunicări comerciale prin intermediul serviciilor de comunicații electronice ce pot conține oferte cu privire la produsele și serviciile oferite de Telekom Romania, mesaje cu privire la participarea la evenimente și activități organizate de Telekom Romania sau informări menite să promoveze imaginea Telekom Romania.
☐ **Nu dorim să primim**	
☐ **Întreabă-ne mai târziu**[2]	

☐ **Da, dorim să primim**	Comunicări comerciale ce conțin oferte cu privire la produsele și serviciile comercializate de către partenerii Telekom Romania din **(i)** industria financiar-bancară și financiară non-bancară (asigurări, pensii private, etc.); **(ii)** industria retail și a bunurilor de larg consum (inclusiv utilități); **(iii)** industria auto; **(iv)** industria aviației; **(v)** industria energiei (electricitate și gaz); **(vi)** industria turismului și a ospitalității, hoteluri, restaurante cafenele (HORECA).
☐ **Nu dorim să primim**	
☐ **Întreabă-ne mai târziu**[2]	

Data: 26/07/2021

Nume și pre[redacted]

Semnătu[redacted]

[1] În România, Telekom își desfășoară activitatea prin două societăți: **(i) Telekom Romania Communications S.A.** cu sediul în București, Piața Presei Libere nr. 3-5, Clădirea City Gate, Turnul de Nord, etajele 7-18, Sector 1, România, cod poștal 013702, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI 427320, și **(ii) Telekom Romania Mobile Communications S.A.**, cu sediul în București, Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, etajele 1 și 2, Sector 6, România, cod poștal 060044, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/433/1999, CUI 11952970. De aceea, pentru ușurință, ne vom referi la ambele societăți sub denumirea de **Telekom Romania**.

[2] Telekom Romania va putea să vă contacteze după minimum 3 luni pentru a rediscuta opțiunile exprimate mai sus.

[3] Semnătura olografă este necesară numai pentru completarea în format fizic. În format digital se poate aplica o semnătură electronică. Pentru celelalte cazuri prezentul formular poate fi dovedit prin alte metode, precum soluții digitale de semnare (de exemplu prin semnarea pe tableta) sau apelurile înregistrate.

Internet Premium
Telekom România COMMUNICATIONS S.A. SLA

Acord privind Nivelul Calităţii Serviciului MetroNet ("Serviciul") emis de către TELEKOM ROMÂNIA COMMUNICATIONS S.A. în calitatea sa de Furnizor de Reţele de Comunicaţii Electronice şi Servicii

Prin prezentul SLA, Telekom România Communications S.A („Telekom România"), în calitate de furnizor, nu îşi propune să garanteze -direct sau implicit- niciun fel de licenţă sau să introducă vreun standard. În scopul unei definiţii cât mai adecvate, Telekom România îşi asumă libertatea de a folosi, strict limitat la acest SLA, proprii săi termeni şi propriile sale notaţii. Folosirea acestor termeni nu trebuie considerată ca o intenţie de a afecta validitatea vreunei mărci sau vreunui serviciu consacrat.

1. Introducere

1.1. Obiectul acordului

Acest Acord privind Nivelul Calităţii Serviciilor (denumit în continuare „SLA") constituie parte integrantă a Contractului **F108280** / ___/___/_____ (denumit în continuare „Contractul") între **TELEKOM ROMÂNIA COMMUNICATIONS S.A.**, în calitate de furnizor (denumit în continuare „Telekom România"), şi **DIRECTIA GENERALA DE POLITIE LOCALA SECTOR 6**, în calitate de client (denumit în continuare „Clientul").

Acest SLA stabileşte termenii şi condiţiile pentru:

- Nivelul de furnizare al Serviciilor de către Telekom România, definit de indicatorii SLA stabiliţi (nivel de angajament).
- Responsabilităţile părţilor şi măsurile care trebuie luate, daca Telekom România nu se conformează cu nivelul de angajament.

1.2. Valabilitate SLA

Prezentul SLA intră în vigoare începând cu data de semnare a Contractului şi rămane valid pe întreaga durata de valabilitate a Contractului şi a anexelor la acesta (dacă există).

Prin semnarea prezentului SLA, părţile convin ca prevederile din prezentul SLA prevalează asupra oricăror dispoziţii contrare din Contract şi din celelalte anexe la acesta.

2. Definiţii

Diferite cuvinte, expresii şi abrevieri existente în acest SLA au următoarele înţelesuri specificate mai jos:

Tip de SLA - este unul din următoarele categorii şi este în legatură cu diferite nivele de angajament ale Telekom România privind furnizarea Serviciului: STANDARD, ADVANCED, PREMIUM.

Exceptii şi Condiţii de Excludere - următoarele elemente: ANR, PMN şi SCN (astfel cum aceste noţiuni sunt definite mai jos) fac indicatorii SLA inaplicabili, în funcţie de context.

Arie de Non-Responsabilitate (ANR) - este un element de Excepţii şi Conditii de Excludere şi se referă la acele reţele populate cu echipament deţinut şi administrat exclusiv de Client şi/sau terte părţi.

Perioada de Măsuratori Nevalide (PMN) - este un element de Excepţii şi Condiţii de Excludere şi reprezintă acele intervale de timp, pe durata Contractului, care, din punct de vedere logic, fac nevalidă (irelevantă) orice măsurătoare sau evaluare a componentelor SLA. PMN include:

- Perioade de testare, instalare şi punere în funcţiune a Serviciului;
- Perioade de Mentenanţă Programată;
- Tichet de Deranjament Fals (ex: când motivele deschiderii tichetului nu sunt justificate);
- Perioade în care Telekom România nu are acces la echipamentele CPE, din motive independente de voinţa acestuia;
- Perioade de Forţă Majoră;
- Perioade de suspendare a Serviciului.

Situaţii Conjuncturale Nefavorabile (SCN) - este un element de Excepţii şi Condiţii de Excludere şi reprezintă acele situaţii neprevăzute pe care Telekom România nu le poate controla şi în care acesta nu poate fi făcut responsabil de consecinţele negative asupra Serviciului. SCN apar atunci cand Telekom România se confruntă cu acte de vandalism soldate cu furturi de cabluri sau echipamente din Reţea. SCN apar şi atunci când Clientul nu respectă următoarele sarcini:

- Asigură un mediu sigur de utilizare al Serviciului (fără viruşi software);
- Actualizează software-ul şi configuraţiile corespunzător cu cerinţele Telekom România aferente Serviciului (dacă există);
- Îndeplineşte termenii Politicii de Utilizare Acceptabilă a Serviciului (dacă există ca anexă la Contract);
- Asigură un mediu corespunzator pentru funcţionarea CPE-urilor şi/sau condiţii de operare în conformitate cu specificaţiile tehnice ale Telekom România sau ale fabricantului de echipament;
- Asigură condiţiile de desfăşurare a operaţiilor de Mentenanţă Corectivă când este cazul;
- Asigură o încărcare de mai puţin de 75% din Lărgimea de bandă când se testează Întârzierea Dus-Întors şi Pierderea de Pachete.

Fereastra de Timp Glisantă (FTG) - reprezintă un interval de timp continuu egal cu ciclul de facturare în care se calculează indicatorii SLA.

Reţeaua - structură de comunicaţii electronice aflată în posesia şi administrarea Telekom România, formată din: noduri (echipamente de procesare a traficului de date) şi conexiuni (legături fizice între noduri, precum şi între noduri şi echipamentele terminale).

On-Net Host - reprezintă orice server deţinut şi operat de către Telekom România, situat la frontiera Reţelei Telekom România (în apropierea gateway-ului către Internet şi/sau în apropierea punctelor de interconectare cu ceilalţi furnizori) care are capacitatea de a răspunde la comenzi ICMP cum ar fi Ping sau TraceRoute.

CPE - reprezintă un echipament al Telekom România, care delimitează Reţeaua de structura de comunicaţii a Clientului.

Locaţia - locaţie a Clientului în care se furnizează Serviciul de către Telekom România.

Timpul de Livrare - reprezintă timpul scurs între semnarea Contractului şi instalarea Serviciului la Locaţie.

Centrul de Operare al Reţelei (NOC) - reprezintă o structură organizaţională/ o locaţie a Telekom România care găzduieşte sisteme informatice şi aplicaţii - utilizate de personal tehnic de înaltă calificare - din care se efectuează operarea Reţelei şi a serviciilor pe care aceasta le susţine (configurare, monitorizare, managementul securităţii, etc). În NOC se găseşte Sistemul de Monitorizare a Serviciului prin care se detectează proactiv nefuncţionarea acestuia potrivit opţiunii de SLA alese de Client.

Deranjamentul - reprezintă acea caracteristică a Serviciului de a fi inutilizabil ori de câte ori Clientul are nevoie, de exemplu una din situaţiile următoare:

- Întreruperea totală a Serviciului (metoda de verificare: Clientul este în imposibilitate de a transmite/primi Pachete IP către/de la serverul On-Net Host) care durează mai mult de 10 minute;
- Alterarea parametilor de transport peste Reţea (metoda de verificare: Clientul experimentează următoarele valori când încearcă să acceseze serverele On-Net Host: (1) 20% sub valoarea garantată pentru Lărgimea de bandă, (2) 100% peste valoarea garantată pentru Întârzierea Dus-Întors, (3) 100% peste valoarea garantată pentru Pierderea de Pachete) care durează mai mult de 10 minute
- Fiecare Deranjament începe odată cu deschiderea unui Tichet de Deranjament (intern sau extern) şi încetează odată cu momentul restabilirii Serviciului din punctul de vedere al Telekom România, restabilire ce va fi notificată Clientului.

Tichetul de Deranjament - reprezintă o înregistrare din sistemele informaţionale Telekom România care permite urmărirea evoluţiei Deranjamentului; Tichetul de Deranjament este identificat printr-un numar unic.

- Tichetul de Deranjament Extern (TDE) este deschis de către Call Center, în urma unei reclamaţii a Clientului (care constată o situaţie de Deranjament) şi se închide de către Call Center atunci când Clientul confirmă restabilirea Serviciului.

Observaţie: În afară de TDE deschis în urma detectării unui Deranjament, poate exista şi TDE deschis ca urmare a reclamaţiei Clientului privind o Degradare a Serviciului (vezi definiţia). Perioada de timp în care Serviciul degradat este adus la parametrii angajaţi nu se ia în considerare la calculul Disponibilităţii Serviciului.

- Tichetul de Deranjament Intern (TDI) este deschis de către Centrul de Operare al Reţelei (NOC), în urma confirmării unei Întreruperi totale a Serviciului (a se vedea definiţia Deranjamentului) (detectată de Sistemul de Monitorizare al Telekom România) şi se închide de către Call Center atunci când Clientul confirmă restabilirea Serviciului.

Durata oricărui Tichet de Deranjament reprezintă suma dintre Timpul de Restabilire (T2) şi Timpul de Notificare (T3) - vezi fig. 1 şi fig. 2.

Degradarea Serviciului - reprezintă acea stare în care Serviciul este parţial utilizabil de către Client şi se caracterizează prin deplasarea parametrilor de transport între limita garantată şi limitata definită prin Deranjament. În caz de degradare a Serviciului, Clientul poate să ceară acţiunea Telekom România, materializată prin Mentenanţa Corectivă.

Suspendarea Serviciului - reprezintă acea stare a Serviciului de a fi practic inutilizabil de către Client, stare generată de către Telekom România consecinţă a încălcării de către Client a obligaţiilor contractuale sau ca urmare a unei cereri explicite a Clientului. Termenii şi condiţiile pentru Suspendarea Serviciului şi repunerea în funcţiune sunt definiţi în Contract.

Disponibilitatea – reprezintă acea caracteristică a Serviciului de a fi utilizabil ori de câte ori Clientul are nevoie, prin raportare la FTG.
Perioada de cădere totală – reprezintă suma perioadelor de timp, prin raportare la FTG, în care Serviciul este afectat de Deranjament.
Lărgimea de bandă – este un idicator de trafic care reprezintă fluxul maxim de informaţie (măsurat în Kbps sau Mbps) pe care un port sau o conexiune poate să-l suporte în confomitate cu destinaţia şi dimensionarea tehnică.
Întârziere Dus-Întors (sau Latentă) – este timpul mediu necesar pentru un Pachet să fie transmis de la sursă până la destinaţie şi înapoi la sursă.
Pierdere de Pachete – reprezintă un indicator de trafic definit ca procentajul de Pachete pierdute sau care au suferit alterări pe durata transmiterii între două puncte de Reţea.
Mentenanţă Programată – reprezintă orice activitate care nu este cauzată de Deranjament şi este efectuată de către Telekom România asupra echipamentului existent sau asupra echipamentului care trebuie instalat şi pus în funcţiune. Mentenanţa Programată poate fi amânată dacă este necesar. Mentenanţa Programată constă, de regulă, în întreţinerea preventivă şi upgrade-ul Reţelei. Telekom România va trebui să efectueze aceste activităţi, pe cât posibil, într-o manieră care nu afectează livrarea sau Disponibilitatea Serviciului.
Mentenanţă Corectivă (Rezolvarea problemelor) – este o activitate efectuată de către Telekom România asupra echipamentului/cu echipamentul aflat în propria responsabilitate pentru a rezolva probleme care afecteaza livrarea sau Disponibilitatea Serviciului.
În aplicarea Mentenanţei Corective Telekom România aplică bordarea reactivă. În cazul în care clientul alege opţiunea "Monitorizare proactivă" Telekom România aplică abordarea proactivă.
a) Abordarea reactivă – este descrisă în diagrama din fig.1.

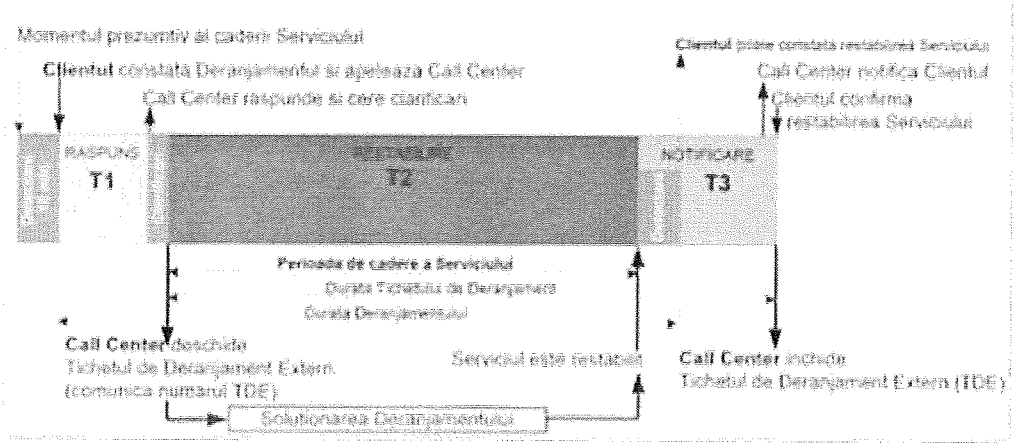

Fig. 1

b) Abordarea proactivă – este descrisă în diagrama din fig. 2.

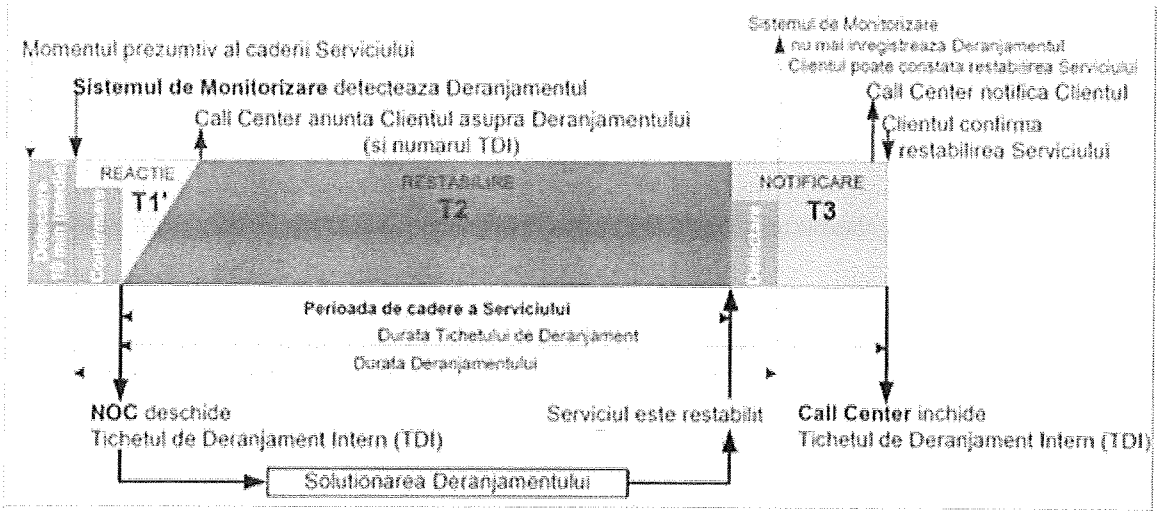

Fig. 2

În diagramele din fig. 1 şi fig. 2, timpii T1, T2 şi T3 au următoarea semnificaţie:
Timpul de Răspuns (T1)
În abordarea reactivă – fig. 1, T1 se defineşte per Deranjament şi reprezintă intervalul de timp în care Call Center Telekom România răspunde la cererea Clientului şi, ca urmare, deschide un Tichet de Deranjament.
Timpul de Reacţie (T1')
În abordarea proactivă – fig. 2, T1' reprezintă intervalul de timp în care:
- personalul NOC al Telekom România detecteaza, analizează şi confirmă întreruperea totală a Serviciului detectată de către Sistemul de Monitorizare al Telekom România, şi
- personalul Call Center al Telekom România contactează Clientul pentru a-l anunţa cu privire la Deranjament şi a-i comunica numărul TDI deschis în vederea restabilirii Serviciului.
Timp de Restabilire (T2) – în ambele abordări, reactivă – fig. 1 şi proactivă – fig. 2, se defineşte per Deranjament şi reprezintă perioada de la momentul deschiderii unui Tichet de Deranjament (TDE deschis de către Call Center – în cazul abordării reactive şi TDI deschis de către NOC – în cazul abordării proactive) până la momentul închiderii acestuia; închiderea intervine în momentul restabilirii Disponibilităţii Serviciului (restabilire ce trebuie confirmată ulterior de către Client).
Timpul de Notificare (T3) – în ambele abordări, reactivă – fig. 1 şi proactivă – fig. 2, se defineşte per Deranjament şi reprezintă perioada de la momentul restabilirii Disponibilităţii Serviciului până la momentul în care Call Center-ul Telekom România cere Clientului confirmarea Disponibilităţii Serviciului.

3. Indicatori SLA şi angajamentul Telekom România
În conformitate cu prezentul SLA, Telekom România are următoarele obligaţii:
3.1. Furnizarea Serviciului
Angajament: Telekom România asigură Timpul de Livrare specificat prin Contract.

3.2. Disponibilitatea Serviciului
Aplicabilitate: Perioada de Cădere Totală este singurul indicator de SLA care afectează Disponibilitatea. În calcularea Perioadei de Cădere Totală nu se consideră Deranjamentele pe durata PMN şi în cazul SCN.
Angajament: În conformitate cu termenii şi condiţiile definite în acest SLA, Telekom România înţelege să asigure o Disponibilitate diferenţiată în funcţie de tipul de SLA, după cum urmează:

Tip SLA	Disponibilitate Lunară Garantată
STANDARD	99,0%
ADVANCED	99,5%
PREMIUM	99,9%

Măsurători: Disponibilitatea Serviciului este determinată pe parcursul FTG de fracţia a/b, unde:
- a reprezintă valoarea FTG exprimată în ore minus Perioada de Cădere Totală exprimată în ore;
- b reprezintă valoarea FTG exprimată în ore.

Notă: Modelul de calcul ia în considerare doar acele Deranjamente ale Serviciului pentru care Clientul a solicitat şi Telekom România a deschis Tichete de Deranjament. În cadrul Monitorizării proactive sunt luate în calcul şi tichetele interne deschise de către NOC.
Compensaţii: Orice Disponibilitate a Serviciului sub nivelul de angajament de mai sus reprezintă o încalcare a SLA şi îndreptăţeşte Clientul de a primi compensăţii, diferenţiat în funcţie de tipul de SLA, după cum este prezentat în capitolul 4 („Compensaţii").

3.3. Parametrii de transport corespunzători Serviciului
3.3.1. Lărgimea de bandă
Aplicabilitate: Lărgimea de bandă se referă exclusiv la Locaţia unde serviciul este livrat. Evaluarea Lărgimii de bandă nu este validată pe durata PMN sau în cazul SCN. Telekom România nu garantează pentru măsurarea Lărgimii de bandă în interiorul ANR.
Angajament: Telekom România declară că Lărgimea de bandă stabilită prin Contract este garantată în Reţeaua Telekom România (de exemplu: între Locaţia Clientului şi Gateway-ul de Internet şi/sau nodurile de interconectare (peering)).
Măsurători: Măsurarea Lărgimii de bandă, folosind procedee specifice (de exemplu Client şi server FTP), reprezintă măsurarea

Lărgimii de bandă maxim atinsă prin forţarea traficului prin portul sau conexiunea respectivă. Telekom România face, în prezenţa Clientului, măsurători ale Lărgimii de bandă la instalarea Serviciului. Alte măsurători pot fi efectuate de către Telekom România periodic sau la cererea Clientului. Rezultatele se obţin prin medierea valorilor obţinute în urma efectuării a 5 măsurători individuale consecutive.

3.3.2. Întârzierea Dus-Intors şi Pierderea de Pachete

Aplicabilitate: Măsurarea Întârzierii Dus-Intors şi a Pierderii de pachere sunt relevante în interiorul Reţelei Telekom România şi nu sunt relevante când sunt realizate în interiorul ANR, pe durata PMN sau în caz de SCN.

Angajament: În conformitate cu termenii şi condiţiile definite în prezentul SLA, Telekom România înţelege să asigure Întârzieri Dus-Intors de maxim 150 ms şi Pierdere de Pachete de maxim 1%.

Măsurători: Măsurarea Întârzierii Dus-Intors şi a Pierderii de Pachete implică trimiterea a 100 de Pachete a câte 32 octeţi (pentru o măsurătoare individuală), între Locaţia Clientului şi On-Net Host. Rezultatele se obţin prin medierea a 5 valori medii de măsurători individuale consecutive.

3.4. Întreţinerea Serviciului

3.4.1. Mentenanţa Programată

Angajament: Dacă există riscul de a afecta Serviciul, Telekom România va notifica Clientul despre Mentenanţa Programată în avans cu 24 de ore, specificând momentul de început şi durata estimată. Mentenanţa Programată va fi executată de regulă pe perioada nopţii (în intervalul orar 00.00-07.00).

3.4.2. Mentenanţa Corectivă

În aplicarea Mentenanţei Corective, Telekom România foloseşte abordarea reactivă. În cazul În care clientul alege opţiunea „Monitorizare Proactivă", Telekom România va folosi abordarea proactivă, indiferent de Tipul de SLA (nivelul prestaţiei) convenit cu Clientul.

În cazul abordării reactive, Clientul trebuie să posteze/depună sesizarea sa cu privire la Deranjament, direct la punctul de contact unic al Telekom România apelând 1221 (apel gratuit) sau prin email la bsc_bucuresti@telekom.ro. Reclamaţia Clientului este urmată de deschiderea unui Tichet de Deranjament, al cărui numar va fi comunicat Clientului.

În cazul abordării proactive, nu este exclusă posibilitatea Clientului de a depune, din proprie iniţiativă, o reclamaţie privind un Deranjament deja detectat de către Sistemul de Monitorizare al Telekom România şi aflat sub tratare proactivă, prin mijloacele indicate mai sus. În acest caz, tichetele TDE şi TDI vor fi tratate împreună (primesc acelaşi număr de înregistrare).

Angajament privind timpii de Mentenanţă Corectivă:

Telekom România înţelege să asigure următoarele valori maxime de Mentenanţă Corectivă:

Tip SLA	Timp de Răspuns Max.	Timp de Reacţie Med	Timp de Restabilire Max.	Timp de Notificare Max.
STANDARD	1 min	15 min	6 h	2 h
ADVANCED	1 min	15 min	4 h	1,5 h
PREMIUM	1 min	15 min	3 h	1 h

4. Compensaţii

Compensaţiile se aplică în cazul în care Telekom România nu îndeplineşte angajamentul referitor la indicatorul SLA Disponibilitate. Telekom România trebuie să acorde compensaţii Clientului după cum urmeaza:

- nu se mai percepe tariful pentru SLA pentru luna în cauză;
- se acordă reduceri din tariful de abonament lunar aferent Serviciului, după cum urmează:

Tabel de compensaţii				
Disponibilitate Lunară		% Reducere din tariful de abonament lunar aferent Serviciului		
Mai mare sau egal	Mai mic decat	Premium	Advanced	Standard
99,50%	99,90%	3%	0%	0%
99,00%	99,50%	5%	3%	0%

98,33%	99,00%	7%	5%	3%
96,66%	98,33%	10%	7%	5%
93,33%	96,66%	15%	10%	7%
90,00%	93,33%	25%	15%	10%
66,66%	90,00%	50%	25%	15%
0,00%	66,66%	100%	100%	100%

5. Tipul de SLA ales de Client
Clientul alege opţiunea de SLA pentru fiecare Serviciu în parte, completând identificatorul acestuia (ex.: Adresa poştă a Locaţei) în tabelele de mai jos:

Locaţii cu SLA Standard
localitatea 70000-BUCURESTI, str. SOS. ORHIDEELOR, nr. 2D, judeţ B

Locaţii cu SLA Advanced

Locaţii cu SLA Premium

6. Semnături
Semnat azi, ___/___/_____, de către reprezentanţii autorizaţi ai părţilor.

Prin CLIENT
DIRECTIA GENERALA DE POLITIE LOCALA SECTOR 6

(n[redacted]

(s[redacted]

TELEKOM ROMÂNIA COMMUNICATIONS S.A.

[redacted]

(dacă e semnat prin dealer, se vor trece detaliile dealerului şi ale reprezentantului său)